

Jadi prioritas tanpa batas.



HSBC
Premier



Premier Mastercard



Diakui dan diterima di lebih dari 24 juta merchant di seluruh dunia. Kartu Kredit Premier MasterCard Anda adalah satu kartu untuk semua keistimewaan HSBC Premier. Maksimalkan perbankan personal Anda bersama kami melalui penukaran mileage kompetitif dengan hingga 25% tambahan poin, perlindungan menyeluruh hingga Rp 10 Miliar, layanan concierge global, bantuan darurat dan keistimewaan sepanjang tahun dimana pun Anda berada.

Hubungi layanan 24 Jam HSBC Premier Call Centre 24 Jam di 1500 700 (tanpa kode area di Indonesia) atau 021 2551 4722 dari luar Indonesia.

My children's laughter,
my wife's sparkling eyes.
This is My Luxury.



Semua keistimewaan HSBC Premier dalam satu kartu

Jelajahi tiap sudut dunia untuk pengalaman liburan tak terlupakan bersama keluarga Anda dengan beragam keistimewaan Premier Mastercard.

- The Million Points Club.
- Kenyamanan perjalanan bagi Anda dan keluarga.
- Ketenangan bahkan ketika Anda tak bersama orang tersayang.
- Perlindungan menyeluruh selama perjalanan Anda.
- Penawaran eksklusif berbelanja dan bersantap di seluruh dunia.
- Persetujuan Prioritas.

Welcome to The Million Points Club

Nikmati pengalaman terbang tak terlupakan bersama keluarga dengan beragam penukaran *mileage* yang lebih kompetitif dan keistimewaan eksklusif.

| | The Million Points Club | |
|---|-------------------------|------------------------|
| Berapa Poin Rewards HSBC yang Anda miliki? | 1 Juta poin | 5 Juta poin |
| Tambahan Poin Rewards HSBC saat penukaran mileage | 15% | 25% |
| Priority Pass Membership | Complimentary | Complimentary |
| Akses Priority Pass selama 1 tahun | Unlimited | Unlimited |
| Akses Airport Lounge domestik | Unlimited | Unlimited untuk 2 tamu |

Kenyamanan perjalanan bagi Anda dan keluarga

Maksimalkan setiap transaksi perbankan dan Wealth Management Anda melalui keistimewaan Poin Rewards HSBC Premier Mastercard.

- Penukaran mileage internasional Asia Miles, Garuda Miles dan Kris Flyer.
- Hingga 12.800.000 poin untuk premi dasar asuransi Care Invest mulai Rp 250 Juta.
- 3x Poin Rewards HSBC untuk setiap pembelanjaan di luar negeri.
- Penukaran Poin Rewards HSBC berjangka dengan pilihan hadiah beragam seperti *voucher* belanja, potongan belanja langsung di *merchant* retail, maupun *mileage* penerbangan.



Ketenangan bahkan ketika Anda tak bersama orang tersayang

Pusatkan perhatian Anda seutuhnya pada pendidikan buah hati Anda, biarkan kami melindungi setiap langkahnya.

- Akses dana darurat hingga US\$10.000.
- Emergency Card Replacement dalam 2 hari kerja dengan menghubungi +1-314-275-6781.
- Bebas luran Tahunan dan Priority Limit Approval untuk 1 kartu utama dan 3 kartu tambahan dengan Customized Limit yang dihitung dari saldo gabungan rekening tabungan dan investasi Anda.



Penawaran eksklusif berbelanja dan bersantap di seluruh dunia

Nikmati hingga 27.000 penawaran eksklusif berbelanja, bersantap dan gaya hidup di 160 Negara dan teritori melalui home&Away Programme serta perlindungan atas pembelanjaan Anda di dalam dan luar negeri hingga Rp 300 Juta.



Persetujuan Prioritas

Nikmati fasilitas limit kartu kredit yang dihitung dari saldo gabungan rekening tabungan dan investasi Anda dan customized limit dalam 2 produk : Premier Mastercard dan Flexi Credit.



Syarat dan ketentuan penukaran Million Points Club

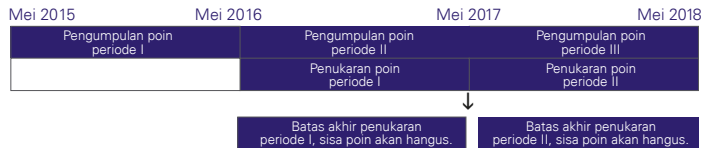
1. Program ini berlaku khusus untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang diterbitkan di Indonesia ("Pemegang Kartu").
2. Program ini berlaku untuk setiap nasabah Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang memiliki lebih dari 1 juta Poin Rewards HSBC. Apabila Pemegang Kartu menukarkan Poin Rewards HSBC dan jumlah Poin Rewards HSBC sudah tidak mencapai 1 juta Poin Rewards HSBC, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program 1 Million Points Club.
3. Program ini berupa :
 - a. Program tambahan 15% Poin Rewards HSBC
 - Pemegang Kartu mendapatkan tambahan 15% Poin Rewards HSBC dari jumlah Poin Rewards HSBC yang ditukarkan menjadi *mileage* melalui HSBC Contact Center.
Ilustrasi :
 - Pemegang Kartu menukarkan 510.000 Poin Rewards HSBC (setara dengan tiket pulang pergi ke Singapura untuk 2 orang).
 - Bank akan mengkreditkan tambahan 15% poin ($15\% \times 510.000 = 76.500$ Poin Rewards HSBC) kembali ke Pemegang Kartu.
 - Maksimal tambahan Poin Rewards HSBC yang dapat dikreditkan ke Pemegang Kartu adalah 200.000 Poin Rewards HSBC per penukaran.
 - Bonus Poin Rewards HSBC akan diberikan dalam jangka waktu maksimal 7 hari kerja sejak penukaran Poin Rewards HSBC ke *mileage* melalui HSBC Contact Center.
 - b. Program gratis keanggotaan Priority Pass Lounge
 - Pemegang Kartu mendapatkan gratis keanggotaan dan akses tidak terbatas untuk masuk Priority Pass Lounge di seluruh dunia, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC.
 - c. Program gratis masuk Airport Lounge domestik.
 - Pemegang Kartu mendapatkan gratis masuk Airport Lounge domestik, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC apabila Pemegang Kartu punya minimal 1 juta Poin Rewards HSBC.
 - Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati gratis masuk Airport Lounge domestik.
4. Khusus untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang memiliki lebih dari 5 juta Poin Rewards HSBC, Pemegang Kartu dapat menikmati program 5 Million Points Club berupa :
 - a. Program tambahan 25% Poin Rewards HSBC
 - Pemegang Kartu mendapatkan tambahan 25% Poin Rewards HSBC dari jumlah Poin Rewards HSBC yang ditukarkan menjadi *mileage* melalui HSBC Contact Center.
Ilustrasi :
 - Pemegang Kartu dapat menikmati gratis keanggotaan dan akses ini selama satu tahun penuh, dihitung dari tanggal permohonan keanggotaan Priority Pass ke HSBC Contact Center.
 - Apabila saat Pemegang Kartu membuat permohonan keanggotaan Priority Pass dan Poin Rewards HSBC di kartu kredit nasabah tidak mencapai 1 juta poin, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program ini.
 - Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati fasilitas Priority Pass Lounge.
 - Kunjungi prioritypass.com untuk mengetahui lokasi Priority Pass Lounge.
 - c. Program gratis masuk Airport Lounge domestik.
 - Pemegang Kartu mendapatkan gratis masuk Airport Lounge domestik, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC apabila Pemegang Kartu punya minimal 1 juta Poin Rewards HSBC.
 - Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati gratis masuk Airport Lounge domestik.

- Pemegang Kartu menukarkan 510.000 Poin Rewards HSBC (setara dengan tiket pulang pergi ke Singapura untuk 2 orang).
 - Bank akan mengkreditkan tambahan 25% poin ($25\% \times 510.000 = 127.500$ Poin Rewards HSBC) kembali ke kartu kredit Pemegang Kartu.
 - Maksimal tambahan Poin Rewards HSBC yang dapat dikreditkan ke Pemegang Kartu adalah 1.000.000 Poin Rewards HSBC per penukaran.
 - Bonus Poin Rewards HSBC akan diberikan dalam jangka waktu maksimal 7 hari kerja sejak penukaran Poin Rewards HSBC ke *mileage* melalui HSBC Contact Center.
- b. Program gratis keanggotaan Priority Pass Lounge
- Pemegang Kartu mendapatkan gratis keanggotaan dan akses tidak terbatas untuk masuk Priority Pass Lounge di seluruh dunia, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC.
 - Pemegang Kartu dapat menikmati gratis keanggotaan dan akses ini selama satu tahun penuh, dihitung dari tanggal permohonan keanggotaan Priority Pass ke HSBC Contact Center.
 - Apabila saat Pemegang Kartu membuat permohonan keanggotaan Priority Pass dan Poin Rewards HSBC di kartu kredit nasabah tidak mencapai 5 juta poin, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program ini.
 - Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati fasilitas Priority Pass Lounge.
 - Kunjungi prioritypass.com untuk mengetahui lokasi Priority Pass Lounge.
- c. Program gratis masuk Airport Lounge domestik
- Pemegang Kartu mendapatkan gratis masuk Airport Lounge domestik, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC apabila Pemegang Kartu punya minimal 1 juta Poin Rewards HSBC.
 - Pemegang Kartu dapat membawa satu orang tambahan untuk memasuki Airport Lounge domestik apabila Pemegang Kartu punya minimal 5 juta Poin Rewards HSBC.
- d. Apabila Pemegang Kartu menukarkan Poin Rewards HSBC dan jumlah Poin Rewards HSBC sudah tidak mencapai 5 juta Poin Rewards HSBC, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program 5 Million Points Club.
- e. Apabila Pemegang Kartu menukarkan Poin Rewards HSBC dan jumlah Poin Rewards sudah tidak mencapai 5 juta Poin Rewards HSBC, tapi masih mencapai 1 juta Poin Rewards HSBC, maka Pemegang Kartu dapat menikmati program 1 Million Points Club sesuai klausa poin 2 dan 3.
5. Perhitungan Poin Rewards HSBC akan tunduk pada syarat dan ketentuan Rewards yang berlaku.
6. Program ini hanya berlaku untuk Pemegang Kartu Utama.
7. Pemegang Kartu hanya dapat mengajukan pertanyaan atau keberatan atas perbedaan jumlah hadiah yang seharusnya diterima selambat-lambatnya 30 hari kerja setelah bonus Poin Rewards HSBC diberikan. Segala pertanyaan atau keberatan yang diajukan setelah tanggal tersebut tidak akan diterima oleh Bank.

8. Bank berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan untuk sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu melalui *website* Bank. Untuk informasi terbaru mengenai program ini, harap mengunjungi hsbc.co.id/premiermastercard atau Layanan HSBC Contact Center di 1 500 700 khusus untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard

Syarat dan ketentuan penukaran Poin Rewards HSBC*

1. Penukaran Poin Rewards HSBC ini hanya bisa dilakukan oleh pemegang Kartu Kredit utama Classic/Gold/Visa Platinum/Visa Signature/Premier Mastercard, Visa/Mastercard yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("Bank") ("Kartu Kredit").
2. Hanya pemegang Kartu Kredit yang rekening kartu kreditnya masih berlaku, tidak memiliki tunggakan pembayaran, tidak *over limit*, tidak ada penyalahgunaan Kartu Kredit dan menunjukkan prestasi yang baik (sebagaimana ditentukan oleh Bank) yang berhak berpartisipasi dalam program Rewards ini.
3. Penukaran Poin Rewards HSBC ("poin") didasarkan atas akumulasi jumlah poin yang tercatat di Bank hingga satu hari kerja sebelum hari permohonan penukaran poin (H-1). Permintaan penukaran poin akan dibatalkan secara otomatis apabila jumlah poin tidak mencukupi.
4. Poin Rewards HSBC berjangka menerapkan periode tertentu untuk pengumpulan dan penukaran poin, mengakibatkan adanya masa kadaluarsa dari Poin tersebut.



Catatan :
Periode pengumpulan dan penukaran poin bisa berbeda, tergantung pada bulan penerbitan Kartu Kredit.
Untuk informasi program penukaran Poin Rewards HSBC terkini dapat dilihat di hsbc.co.id

5. Program penukaran *mileage* dapat berubah sewaktu-waktu. *Mileage* akan diakumulasi dengan *membership* milik nasabah saat ini. Penukaran Poin Rewards HSBC dengan *mileage* dapat dilakukan dengan menghubungi Premier Call Center di 1500 700.

| Syarat belanja untuk 1 <i>mile</i> | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| | Belanja <i>retail</i> di luar negeri | Belanja <i>retail</i> lainnya |
| Kris Flyer | 8.500 | 25.500 |
| Asia Miles | 8.500 | 25.500 |
| Garuda Miles | 8.500 | 25.500 |

BestBill

Layanan pembayaran tagihan rutin

Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier layak untuk menikmati layanan eksklusif. Untuk itu, biarkan Bank mengurus semua tagihan bulanan Anda (tagihan listrik, telepon genggam, telepon rumah, dan lain-lain). Yang perlu Anda lakukan hanyalah mendaftarkan tagihan Anda melalui program BestBill HSBC dengan menghubungi petugas layanan 24 jam HSBC Premier Call Centre. Kunjungi [hsbc.co.id](https://www.hsbc.co.id) untuk jenis-jenis tagihan rutin yang tersedia dalam BestBill.

Travel benefit

Dapatkan segala kebutuhan perjalanan melalui HSBC *travel benefit* dengan harga yang menarik, tanpa biaya tambahan dan kurs bank yang kompetitif di *partner* tertentu.

BestPay

Program cicilan ringan

Untuk menambah kenyamanan dan kemudahan Anda berbelanja, kini Anda dapat mencicil seluruh nilai transaksi Anda di beragam *merchant* melalui program BestPay.

Gratis iuran tahunan seumur hidup

Sesuai dengan status Premier yang Anda miliki, Bank memberikan gratis iuran tahunan Kartu Kredit Premier seumur hidup Anda

Gratis kartu kredit tambahan

Anda bisa mendapatkan hingga 3 (tiga) kartu kredit tambahan untuk keluarga dan orang lain yang memiliki relasi dengan Anda (telah berusia di atas 17 tahun) agar mereka dapat turut menikmati segala keuntungan yang Anda dapatkan*.

Saat ini, Kartu Kredit tambahan HSBC Premier hadir pula dalam 3 (tiga) pilihan limit yang lebih rendah yang dapat Anda pilih sesuai kebutuhan anak dan keluarga. Hubungi Relationship Manager Anda untuk informasi selengkapnya.

*Syarat dan Ketentuan berlaku.

HSBC Internet Banking

Dengan HSBC Internet Banking, kini Anda dapat memantau transaksi kartu kredit HSBC Premier Anda kapanpun dan di manapun Anda berada.

- Lihat dan cetak transaksi terbaru
- Informasi diskon dan promosi terbaru
- Akses ke tagihan bulanan Anda hingga 11 bulan terakhir
- Registrasi *online* BestBill dan BestPay
- Registrasi *verified by Visa/MasterCard Secure Code* untuk transaksi *online* yang aman

Cara mendaftar Internet Banking HSBC

Lihat dan ikuti demo registrasi HSBC Internet Banking pada hsbc.co.id/demo-online-reg

e-Statement

Layanan *online* bebas biaya untuk mengakses tagihan kartu kredit dalam bentuk elektronik dan turut berperan dalam menyelamatkan lingkungan hidup

Cara mendaftar e-Statement

Lihat dan ikuti demo registrasi e-Statement pada hsbc.co.id/learning-center

Layanan darurat Premier, didukung oleh Mastercard Pelaporan dan penggantian kartu hilang

Kami menyediakan layanan darurat untuk pelaporan dan penggantian kartu yang hilang di luar negeri melalui Premier Emergency Hotline di (1) 314 275 6781. Saat Anda kehilangan kartu, kami akan memblokir kartu Anda segera dan menggantinya dalam dua hari kerja atau memberikan penarikan tunai darurat sambil menunggu kartu pengganti diterima.

Penarikan tunai darurat

Kami memahami hal yang tidak dikehendaki dapat terjadi kapan saja dan di mana saja. Untuk itu kami menyediakan fasilitas penarikan tunai darurat untuk Anda dan keluarga. Anda dapat memilih untuk mengunjungi cabang HSBC atau menghubungi Premier Emergency Hotline di (1) 314 275 6781 untuk pengambilan tunai darurat yang dapat dikirimkan ke lebih dari 245.000 outlet di 200 negara.



Asuransi

Bank mengerti penting nya keselamatan, sehingga kami menyediakan beberapa pilihan asuransi seperti asuransi perjalanan, asuransi kesehatan keluarga di luar negeri dan asuransi perlindungan pembelian.

Untuk informasi lebih lanjut dan bantuan dalam mengajukan klaim, hubungi :

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Asuransi perjalanan

Sebagai pemegang Kartu Kredit HSBC Premier, Anda dan pasangan akan mendapatkan perlindungan kecelakaan sampai dengan Rp10.000.000.000 untuk perjalanan dan anak Anda mendapatkan perlindungan hingga 25% dari total perlindungan Anda.

Asuransi ketidaknyamanan

Sebagai nasabah HSBC Premier kami, secara langsung Anda dan keluarga akan mendapatkan perlindungan dari Kartu Kredit HSBC Premier saat Anda akan bepergian.

| Perlindungan | Limit untuk pemegang kartu | Pasangan + anak | Limit maksimum |
|---|----------------------------|-----------------|----------------|
| Keterlambatan pesawat (+4 jam domestik, +3 jam internasional) | Rp8.000.000 | Rp8.000.000 | Rp16.000.000 |
| Gagal transit (+4 jam domestik, +3 jam internasional) | Rp8.000.000 | Rp8.000.000 | Rp16.000.000 |
| Keterlambatan bagasi (hingga 6 jam) | Rp8.000.000 | Rp8.000.000 | Rp16.000.000 |
| Kehilangan bagasi (+24 jam) | Rp40.000.000 | Rp40.000.000 | Rp80.000.000 |

Asuransi kesehatan keluarga di luar negeri

Anda dan keluarga akan mendapatkan perlindungan sampai dengan Rp500.000.000 untuk asuransi medis di luar negeri.

Asuransi perlindungan pembelian

Pada saat Anda melakukan transaksi menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier, Anda akan langsung mendapatkan perlindungan pembelian sampai dengan Rp300.000.000 dalam jangka waktu 30 hari dari barang diterima.

Akses eksklusif ke *airport lounge* utama di kota besar

Sebagai nasabah HSBC Premier, kami ingin memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik untuk Anda. Kemanapun Anda pergi, Anda dapat menikmati diri Anda dan bersantai sambil menunggu jadwal penerbangan Anda. Kunjungi [hsbc.co.id](https://www.hsbc.co.id) untuk informasi terkini.

*Syarat dan Ketentuan berlaku

Layanan 24 jam HSBC Premier Call Centre

Layanan 24 jam HSBC Premier Call Centre khusus didedikasikan untuk Anda, pemegang Kartu HSBC Premier, 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Kami akan memberikan bantuan dimanapun Anda berada. Layanan 24 jam HSBC Premier Call Centre kami dapat dihubungi di 1500 700 atau (021) 500 700 dari telepon genggam Anda atau 62-21-2551 4722 dari luar Indonesia.

Kenali kartu Anda

Lion Story

Kartu HSBC anda hadir dengan desain terbaru, sebuah interpretasi modern tentang HSBC Lion, simbol Bank kami selama hampir satu abad. Dengan menggunakan dimensi dinamis, desain ini mendukung legasi HSBC dengan tampilan style yang kontemporer.

Dikenal secara luas sebagai simbol kekuatan dan keberanian, HSBC Lion adalah bagian dari legasi dan ketangguhan kami untuk beradaptasi, serta mewakili nilai utama dari brand kami untuk selalu memberikan perlindungan dan keuntungan. Sekarang, HSBC Lion senantiasa menjaga kantor kami di seluruh dunia, termasuk Shanghai, Hong Kong, London, Toronto, Vancouver dan Mexico City, di mana orang-orang yang melewatinya menyentuhnya untuk keberuntungan.

Di tampilan kartu terbaru, HSBC Lion mempresentasikan janji kami untuk melindungi anda dan sebagai pengingat terhadap komitmen kami untuk mendukung Anda dalam mencapai apa pun ambisi Anda.



Kenali kartu Anda

1 Nomor kartu

Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan Bank. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada saat melunasi rekening tagihan kartu kredit Anda.

2 Nama Anda

Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu kartu Anda terima.

3 Tanggal berlaku

Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktivasi kartu Anda pada bulan yang tercetak pada bagian ini sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.

4 Chip

Kartu Anda kini dilengkapi oleh *chip* yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih lagi.

5 Strip magnet

Informasi penting mengenai kartu kredit Anda tersimpan dalam *strip* ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

6 Stiker tanda tangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenalan Anda) dengan tinta yang tidak dapat dihapus.

7 Nomor CVV/CVC

Selalu rahasiakan nomor CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) Anda, karena angka tersebut dapat digunakan untuk melakukan transaksi tertentu. Untuk keamanan transaksi *online*, daftarkan kartu kredit Anda melalui *Verified by Visa* atau MasterCard *Secure Code*.

Syarat dan ketentuan layanan *phone banking* kartu kredit

1. Lingkup produk dan layanan yang diberikan

Layanan otomatis melalui telepon (layanan *phone banking* kartu kredit) yang diberikan oleh Bank mencakup :

- Pertanyaan mengenai sisa kredit limit, pembayaran dan Poin Rewards HSBC yang dimiliki.
- Pengaduan mengenai kehilangan atau pencurian kartu kredit.
- Permintaan fotokopi lembar tagihan dan nomor PIN kartu kredit.
- Pertanyaan mengenai rekening Bank, tingkat suku bunga deposito berjangka, dan kurs valuta asing di Bank.
- Transaksi lain yang akan diperkenalkan oleh Bank.

2. Nomor Identifikasi Pribadi (PIN)

Pemegang kartu akan diberikan Nomor Identifikasi Pribadi (PIN) oleh Bank untuk dapat menggunakan layanan *phone banking* kartu kredit ini yang terhubung dengan rekening kartu dan rekening koran pemegang kartu agar pemegang kartu dapat mengakses rekening kartu dan rekening koran pemegang kartu serta melakukan transaksi-transaksi tertentu yang diizinkan melalui layanan *phone banking* kartu kredit. Pemegang kartu dapat pula mengganti nomor PIN tersebut dengan nomor yang pemegang kartu kehendaki. Pemegang kartu bertanggung jawab sepenuhnya atas segala hal yang berhubungan dengan penggunaan PIN tersebut dan pemegang kartu setuju untuk selalu menyimpan PIN tersebut (apabila diberikan oleh Bank ataupun diganti oleh dari pemegang kartu) secara rahasia dan tidak

memberitahukan nomor PIN tersebut kepada siapapun juga dan dengan alasan apapun juga. Ketidakpatuhan pemegang kartu pada ketentuan tersebut akan membebaskan Bank dari segala tanggung jawab atas kerugian, klaim, kerusakan, biaya dan tagihan yang timbul dari penggunaan PIN. Lebih lanjut, pemegang kartu juga setuju untuk mengganti dan membebaskan bank dari segala kerugian, klaim, kerusakan, biaya dan tagihan yang mungkin diderita oleh Bank yang timbul dari ketidakpatuhan pemegang kartu terhadap ketentuan tersebut. Seluruh transaksi/instruksi yang dilakukan dengan PIN diasumsikan telah disetujui oleh pemegang kartu.

Pemegang kartu setuju untuk melaporkan dengan segera melalui telepon dan mengirimkan surat konfirmasi tertulis dengan segera setelah pelaporan lisan apabila terjadi kehilangan nomor PIN atau asumsi bahwa nomor PIN tersebut telah jatuh kepada orang lain yang tidak seharusnya memiliki nomor PIN tersebut. Segala kerugian yang disebabkan oleh pengambilan uang tunai, pendebitan, pengiriman dana dengan PIN *phone banking* pemegang kartu, sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima laporan kehilangan tertulis dari pemegang kartu, akan merupakan tanggung jawab pemegang kartu sepenuhnya.

3. Instruksi melalui telepon

Pemegang kartu setuju bahwa Bank, dengan kebijakannya sendiri mempunyai hak sepenuhnya untuk menjalankan instruksi yang diberikan pemegang kartu melalui telepon, yang mana Bank secara wajar mempercayai bahwa instruksi

tersebut berasal dari pemegang kartu dengan menggunakan PIN layanan *phone banking* kartu kredit atau melalui cara pengidentifikasian lainnya. Bank mempunyai hak untuk tidak menjalankan instruksi pemegang kartu yang diterima melalui telepon tanpa harus menjelaskan alasan tidak dijalkannya perintah tersebut atau untuk meminta pemegang kartu mengkonfirmasi instruksi tersebut melalui surat tertulis walaupun pemegang kartu telah memberikan PIN layanan *phone banking* kartu kredit yang benar dan yang berlaku atau bukti identifikasi lain yang Bank perlukan dari pemegang kartu dan untuk tidak melakukan apapun sampai surat konfirmasi tertulis tersebut diterima oleh pejabat Bank yang berwenang. Pemegang kartu lebih lanjut setuju bahwa Bank tidak akan bertanggung jawab atas tindakan-tindakan yang diambil oleh Bank dengan itikad baik atas instruksi yang pemegang kartu berikan melalui telepon yang secara wajar dipercayai oleh Bank berasal dari pemegang kartu. Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memverifikasi identitas pihak yang memberikan instruksi tersebut dengan cara selain dengan nomor PIN pemegang kartu atau bentuk atau cara pengidentifikasian lainnya yang diminta oleh Bank.

4. Dokumentasi instruksi melalui telepon

Bank mempunyai hak untuk memusnahkan semua dokumen yang berhubungan dengan instruksi telepon pemegang kartu melalui layanan *phone banking* kartu kredit 12 (dua belas) bulan setelah transaksi yang bersangkutan.







5. Kartu tambahan







Apabila pemegang kartu memiliki 1 (satu) kartu tambahan atau lebih, Bank dapat memberikan PIN-PIN layanan *phone banking* kartu kredit kepada semua atau sebagian dari pemegang kartu. Untuk hal-hal tersebut, Bank dapat mengimplementasikan instruksi atas rekening-rekening tersebut yang diterima dari salah satu dari pemegang kartu yang menggunakan salah satu nomor PIN layanan *phone banking* kartu kredit yang telah dikeluarkan atau perubahan nomor-nomor PIN layanan *phone banking* kartu kredit tersebut oleh salah satu pemegang kartu.

Tarif dan biaya

kunjungi: grp.hsbc/tbcc

Biaya pembayaran kartu kredit

| Tempat pembayaran | Cara pembayaran | Biaya pembayaran |
|---|--|---------------------------------|
|  | ATM, Internet Banking, Phone Banking, Auto Debit | Gratis |
| | Branch (Teller) | Rp35.000 |
|  | Melalui menu transfer | Biaya berbeda untuk setiap Bank |
|  | ATM, Klik BCA, mBanking, EDC Bizz | Rp12.500* |
|  | ATM, Internet Banking, AutoDebit | Rp12.500* |
| | Counter | Rp20.000* |
|  | ATM, PermataMobile, PermataNet | Rp12.500* |
|  | ATM, PhonePlus, Internet Banking, SMS Banking | Rp12.500* |

| Tempat pembayaran | Cara pembayaran | Biaya pembayaran |
|---|--|------------------|
|  | ATM, Self Service Terminal (SST), Niaga Ponsel @access, Niaga Global @access | Rp12.500* |
|  | ATM, IVR, HP Banking | Rp12.500* |
| | Counter | Rp30.000* |
|  | ATM, Internet Banking, SMS Banking, Call Mandiri | Rp12.500* |
|  | ATM, E-channel | Rp12.500* |
| | Teller | Rp75.000* |
|  | ATM, Counter | Rp12.500* |
|  | ATM | Rp12.500* |

*Per transaksi. Biaya ditentukan oleh Bank dan dapat berubah sewaktu-waktu

- Pembayaran kartu kredit melalui Bank yang bekerjasama dengan HSBC, akan dibukukan sesuai dengan tanggal pembayaran dan batas kredit yang bisa digunakan akan bertambah sejumlah pembayaran dalam 2 (dua) hari kerja, kecuali melalui loket PT POS Indonesia 3 (tiga) hari kerja
- Untuk pembayaran di kantor cabang HSBC di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau hari kerja berikutnya
- Untuk pembayaran melalui ATM Bank lain di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau 2 (dua) hari kerja berikutnya

Perhitungan bunga

1. Untuk penghitungan bunga atas hutang Kartu Kredit HSBC, periode bunga dimulai dari tanggal pembukuan transaksi (*posting date*) oleh penerbit kartu kredit.
2. HSBC tidak memasukkan bunga, biaya dan denda terutang sebagai komponen penghitungan bunga kartu kredit.
3. Bunga atas transaksi pembelanjaan akan ditagihkan, apabila pemegang kartu :
 - a. Tidak melakukan pembayaran pada saat jatuh tempo
 - b. Melakukan pembayaran kurang dari total tagihan kartu kredit (pembayaran tidak penuh) atau
 - c. Melakukan pembayaran penuh setelah tanggal jatuh tempo pembayaran.

Rumus bunga harian :

$$\frac{\text{Suku bunga per tahun (\%)} \times \text{saldo harian}}{365 \text{ hari}}$$

- Jumlah hari dalam 1 tahun = 365 hari
- Saldo harian = saldo terutang pada hari tersebut
- Dihitung dalam periode 1 bulan tagihan

Simulasi perhitungan bunga transaksi kartu kredit

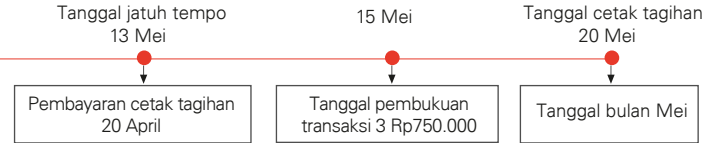
Tanggal cetak tagihan : 20 Mei
 Tanggal jatuh tempo : 12 Juni

| | |
|---------------------------|-----|
| Suku bunga (%) | 21% |
| Jumlah hari dalam setahun | 365 |

Pembayaran minimum : 5%



| Tanggal | Keterangan | Jumlah |
|----------|-------------------------------|-------------|
| 5 April | Tanggal pembukuan transaksi 1 | Rp1.000.000 |
| 10 April | Tanggal pembukuan transaksi 2 | Rp500.000 |
| | Total tagihan | Rp1.500.000 |
| | Minimum pembayaran | Rp75.000 |

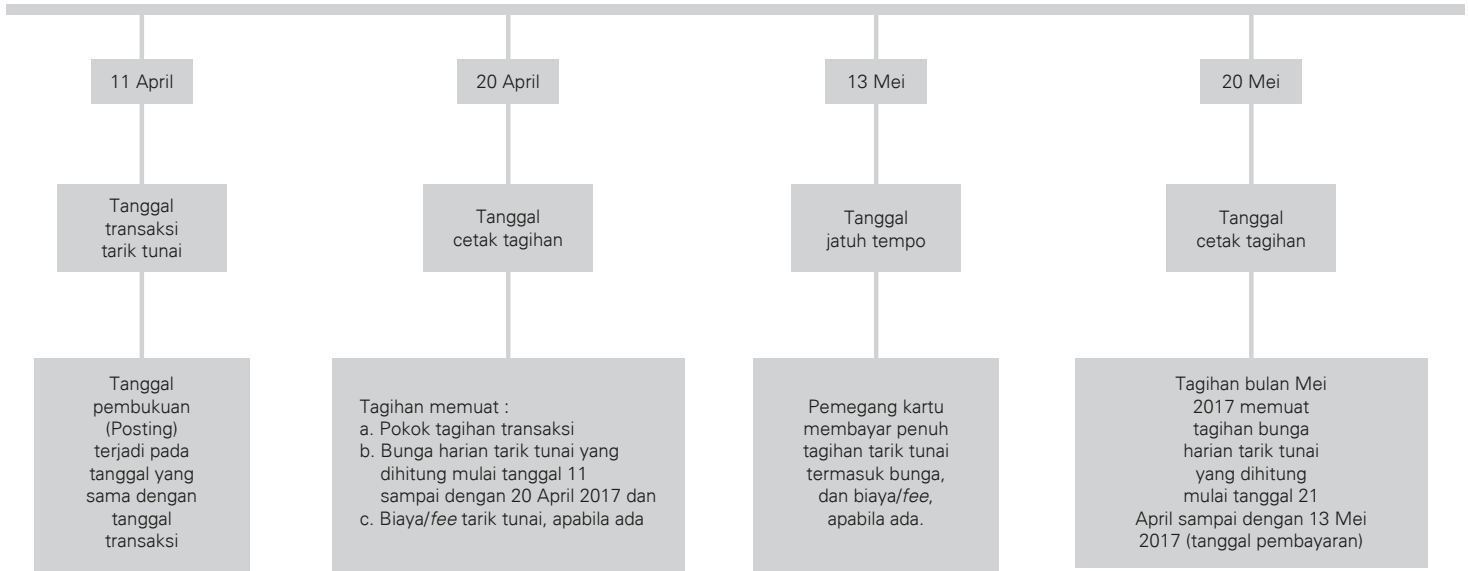


| Tanggal | Keterangan | Jumlah |
|---------|-------------------------------|-------------|
| | Tagihan bulan sebelumnya | Rp1.500.000 |
| 13 Mei | Pembayaran | Rp75.000 |
| 15 Mei | Tanggal pembukuan transaksi 3 | Rp750.000 |
| | Bunga | Rp37.915 |
| | Total tagihan | Rp2.212.915 |
| | Minimum pembayaran | Rp110.646 |

| Tanggal | Keterangan | Jumlah (Rp) | Tagihan rata-rata harian (A) | Jumlah hari (B) | Bunga harian (21%/365) (C) | Bunga (Rp) (AxBxC) |
|----------|-------------------------------|-------------|------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------|
| 5 April | Tanggal pembukuan transaksi 1 | Rp1.00.000 | Rp1.000.000 | 5 | 0,00058 | Rp2.877 |
| 10 April | Tanggal pembukuan transaksi 2 | Rp500.000 | Rp1.500.000 | 33 | 0,00058 | Rp28.479 |
| 13 Mei | Pembayaran | Rp75.000 | Rp1.425.000 | 8 | 0,00058 | Rp6.559 |

Total bunga pada tagihan bulan Mei Rp 37.915

Simulasi perhitungan bunga untuk tarik tunai (*cash advance*)



Sertifikat asuransi

Nikmati kenyamanan berkat perlindungannya

Sertifikat asuransi ini secara khusus disediakan bagi seluruh pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard Indonesia. Anda secara otomatis berhak atas asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan dalam perjalanan, asuransi perlindungan pembelian barang serta asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri seperti yang dijelaskan di bawah ini.

Sertifikat asuransi ini bukan merupakan kontrak asuransi sehingga jaminan asuransi ini tunduk pada pengecualian, ketentuan dan syarat-syarat lebih lanjut yang diatur dalam polis induk asuransi.

Rangkuman manfaat

A. Asuransi kecelakaan dalam perjalanan

Maksimal Rp10.000.000.000 untuk Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dengan ketentuan bahwa biaya perjalanan telah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Pemberlakuan perlindungan asuransi

Perlindungan akan berlaku apabila tertanggung mengalami kecelakaan pada saat melakukan perjalanan sebagai penumpang dengan menggunakan angkutan umum yang berijin, baik melalui udara (bukan sebagai pilot atau awak pesawat), angkutan darat dan air, dan seluruh biaya perjalanan telah dibayar dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Dalam hal perjalanan menggunakan angkutan umum udara, perlindungan akan diberikan selama :

1. Dalam perjalanan menuju bandar udara.
2. Berada dalam lingkungan bandar udara.
3. Pada saat meninggalkan bandar udara dan menaiki pesawat menuju tempat akhir.

Tabel manfaat perlindungan asuransi

| Kehilangan | Persentase dari nilai pertanggungan |
|---|-------------------------------------|
| 1. Meninggal dunia akibat kecelakaan. | 100% |
| 2. Ketidakmampuan total dan permanen akibat : | 100% |
| a. Kehilangan dua lengan. | 100% |
| b. Kehilangan kedua tangan atau semua jari. | 100% |
| c. Kehilangan penglihatan total dan permanen dari salah satu atau kedua mata. | 100% |
| d. Kelumpuhan total. | 100% |
| e. Cidera yang mengakibatkan terbaring permanen. | 100% |
| f. Kehilangan tangan pada pergelangan. | 100% |
| g. Kehilangan lengan pada bahu, antara bahu dan siku, pada dan di bawah siku. | 100% |
| h. Kehilangan tungkai pada pinggul, antara lutut dan pinggul, dibawah lutut. | 100% |

Nilai pertanggungan untuk anak yang masih menjadi tanggungan pemegang kartu (belum menikah antara 1 - 19 tahun) sebesar 25% dari nilai pertanggungan pokok. Dan melakukan perjalanan bersama tertanggung selama periode pertanggungan.

Pengecualian

Perusahaan asuransi tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh :

1. Bunuh diri atau mengancam akan bunuh diri.
2. Perang atau perilaku perang, baik dinyatakan atau tidak.
3. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung, atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung atau kuasa hukum pribadi dari tertanggung.
4. Cedera yang terjadi pada saat menjadi operator atau anggota kru dari suatu alat transportasi ; atau cedera yang diterima pada saat mengemudikan kendaraan sewaan.
5. Konsumsi obat (*drug*) oleh tertanggung, kecuali apabila konsumsi obat dimaksud dilakukan berdasarkan resep yang sah dan bukan untuk mengobati kecanduan obat.
6. Kondisi sakit, penyakit, atau infeksi bakteri atau infeksi virus.
7. Baik langsung atau tidak langsung disebabkan oleh suatu cacat atau kondisi medis, fisik atau mental, yang diketahui ada pada diri tertanggung pada saat terjadinya cedera badan.
8. Kontaminasi yang disebabkan oleh radioaktif, bahan buangan nuklir termasuk pembelahan inti nuklir.
9. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

Divisi klaim

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 20 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggunganan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud.

Dokumen klaim yang harus diberikan adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Tiket dari angkutan umum.
3. Bukti pembelian tiket dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.
4. Fotokopi kartu identitas / paspor.
5. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (tampak depan).
6. Fotokopi *billing statement*.
7. Surat keterangan dari alat angkutan umum mengenai peristiwa kecelakaan.
8. Surat keterangan dari rumah sakit mengenai cacat tubuh dari tertanggung.
9. Akte kematian.
10. Dokumen lainnya(tergantung pada jenis kasus klaim).

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

B. Asuransi ketidaknyamanan perjalanan

Jika selama periode asuransi, tertanggung mengalami penundaan penerbangan, kehilangan bagasi, penerbangan tidak sinambung atau keterlambatan bagasi, perusahaan asuransi akan mengganti biaya yang timbul untuk keperluan akomodasi hotel, makan atau minum serta keperluan darurat pembelian pakaian hingga pada limit besaran ganti rugi maksimal sampai dengan jumlah yang telah dinyatakan dalam tabel manfaat perlindungan asuransi dengan ketentuan bahwa biaya ketidaknyamanan perjalanan telah dibebankan sepenuhnya oleh Pemegang Kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan seluruh biaya perjalanan sudah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Manfaat perlindungan asuransi

| Ketidaknyamanan perjalanan | Batas per kartu anggota | Batas per keluarga |
|---|-------------------------|---------------------|
| Penundaan <i>flight</i> (+ 4 jam domestik, + 3 jam internasional) | hingga Rp8.000.000 | hingga Rp16.000.000 |
| <i>Flight</i> lanjutan batal (+ 4 jam domestik, + 3 jam internasional) | hingga Rp8.000.000 | hingga Rp16.000.000 |
| Keterlambatan bagasi (+ 6 jam) | hingga Rp8.000.000 | hingga Rp16.000.000 |
| Kehilangan bagasi (+ 24 jam) | hingga Rp40.000.000 | hingga Rp80.000.000 |

Pembayaran ganti rugi maksimum

Dalam kepemilikan atas duplikat atau beberapa Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard tidak akan menyebabkan adanya kewajiban bagi penanggung untuk membayar lebih dari besaran ganti rugi sebagaimana ditetapkan dalam “daftar manfaat” untuk satu jenis kerugian yang diderita oleh satu tertanggung sebagai akibat dari satu jenis kecelakaan.

- Penundaan *flight* Rp1.500.000 per 3 jam (internasional) / 4 jam (domestik).
- Apabila digunakan untuk pembelian tiket, sesuai harga tiket, maksimal Rp8.000.000.
- Penundaan yang dikarenakan alasan operasional, tidak di *cover*.
- *Flight* lanjutan batal, adalah penundaan di titik transit, Rp1.500.000 per 3 jam (international) / 4 jam (domestik).
- Keterlambatan bagasi hanya bisa di klaim pada saat menuju tempat yang dituju. Pengecualian untuk keterlambatan terjadi pada saat kepulangan, keterlambatan bagasi tidak bisa di klaim.
- Kehilangan bagasi, diperlukan laporan polisi pada saat kejadian, maksimal 24 jam setelah kejadian. Limit per barang/sepasang/seperangkat barang adalah US\$ 300. Batas maksimum untuk komputer laptop adalah US\$500 dan hanya dibatasi untuk satu komputer/laptop untuk setiap polis.

Pengecualian

Perusahaan asuransi tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh :

1. Penyitaan atau pengambil alihan oleh pabean atau lembaga pemerintahan yang berwenang lainnya.
2. Kelalaian untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi atau menemukan bagasi yang hilang.
3. Kelalaian untuk memberitahu pejabat perusahaan penerbangan yang berwenang tentang kehilangan bagasi tersebut pada titik tujuan serta kelalaian memperoleh laporan kehilangan harta benda/*property irregularity report*.
4. Perang atau perilaku perang, baik dinyatakan atau tidak.
5. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi.
6. Bunuh diri atau mengancam bunuh diri.
7. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung atau (para) kuasa hukum pribadi dari tertanggung.
8. Kondisi sakit, penyakit.
9. Keterlambatan tertanggung untuk tiba di bandara setelah waktu *check in* yang telah ditentukan oleh pihak penerbangan.
10. "Kelalaian keuangan atau *financial default*" berarti berhentinya semua kegiatan usaha yang disebabkan oleh situasi dan kondisi keuangan.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan oleh atau atas nama tertanggung dalam jangka waktu 20 (dua puluh) hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggung oleh polis kepada :

Divisi klaim

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

Dokumen klaim yang harus diberikan adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Tiket pesawat udara.
3. Bukti pembelian tiket dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.
4. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (tampak depan).
5. Sehubungan dengan kehilangan atau keterlambatan bagasi, laporan *property irregularity report* diperoleh dari maskapai penerbangan.

6. Rincian lengkap dari penerbangan (no. penerbangan, bandara keberangkatan, tujuan, jadwal, dan sebagainya).
7. Surat keterangan mengenai keterlambatan pesawat dari maskapai penerbangan.
8. Kwitansi penginapan di hotel dan pembelian makanan dan minuman (dalam hal keterlambatan pesawat dan ketinggalan pesawat lanjutan).
9. Fotokopi *billing statement*.
10. Fotokopi kartu identitas atau paspor.

C. Asuransi perlindungan pembelian (di seluruh dunia)

Pembelian yang dilakukan dengan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard, Anda akan mendapat perlindungan atas kehilangan, pencurian atau kerusakan sampai dengan maksimal Rp80.000.000 dalam waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Manfaat perlindungan asuransi

Apabila selama masa berlaku asuransi, ada diantara harta benda yang ditanggung hilang atau rusak, maka penanggung akan memberikan ganti rugi kepada tertanggung yang terkait dengan kehilangan atau kerusakan tersebut dengan cara pembayaran atau atas pilihannya sendiri dengan memperbaiki atau memberikan penggantian setelah dikurangi risiko sendiri dengan ketentuan pembelian dilakukan dengan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dalam waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Manfaat maksimum yang dibayarkan berdasarkan asuransi ini adalah :

| | |
|----------------------------------|---------------|
| untuk setiap barang/ <i>item</i> | Rp80.000.000 |
| untuk setiap kejadian | Rp300.000.000 |

Risiko sendiri

Selain dari *handphone* :

Kerugian kerusakan karena kecelakaan dan/atau pencurian :

Rp500.000 per satu kali kejadian

Handphone :

- Kerusakan karena kecelakaan : Rp500.000 per satu kali kejadian.
- Kehilangan dan/atau pencurian : 25% dari besaran klaim yang dapat dibayarkan, dengan ketentuan sebanyak tiga kali penggantian *handphone* per tahun per pemegang kartu. *Handphone* pengganti dibeli dengan menggunakan kartu dan pembayaran klaim tidak berupa uang tunai namun dibebankan ke kartu kredit.
- Untuk *handphone*, 3 *device* per tahun.

Barang yang diasuransikan

Barang yang diasuransikan berarti harta benda/barang pribadi nyata milik tertanggung (kecuali yang masuk dalam harta benda yang dikecualikan) yang secara sah dibeli dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan harga penuh dari harta benda pribadi nyata tersebut telah dibebankan kepada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard . Apabila pembelian suatu harta benda pribadi nyata hanya dibebankan sebagian pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard, maka pembelian dimaksud akan dianggap sebagai asuransi di bawah harga sebenarnya (*under insurance* basis) dan oleh karena itu maka tertanggung akan dianggap sebagai pihak penanggungnya sendiri atas selisihnya dan harus menanggung proporsi kerugian yang terjadi.

Barang/ harta benda yang dikecualikan

1. Kendaraan dan alat transportasi yang bergerak dengan menggunakan sistem mekanik.
2. Barang-barang apapun yang terbuat dari atau di dalamnya terdapat emas/premier atau perak batangan atau perhiasan.
3. Mata uang, cek, *travelers cheques*, sekuritas, dan instrumen-instrumen yang dapat dinegosiasikan lainnya jenis apapun juga.
4. Binatang ternak, binatang peliharaan, tanaman serta mahluk-mahluk hidup lainnya.
5. Kerugian-kerugian yang muncul dari barang-barang yang dikirim melalui *mail-order*.
6. Lensa kontak dan kacamata baca.
7. Gigi palsu atau alat bantu medis lainnya.
8. Barang-barang yang bersifat dapat dimakan, dapat atau mudah menjadi busuk.
9. Harta benda yang ditanggung berdasarkan polis asuransi lain.
10. Harta benda yang diberikan pertanggungan berdasarkan suatu garansi atau jaminan.

Pengecualian

Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan pada harta benda yang ditanggung yang disebabkan oleh :

1. Kerusakan atau kegagalan mekanikal atau elektrikal.
2. Cacat pada produk, atau cacat pada rancangan, bahan, atau cara pembuatannya, cacat besifat laten.
3. Tindak pencurian pada kendaraan yang tidak diawasi.
4. Kebocoran, kehilangan berat, penyusutan, sifat dari benda itu sendiri.
5. Semua proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pencucian/*bleaching*, pewarnaan/*dyeing*, restorasi atau pekerjaan *service*.
6. Barang dalam perjalanan dengan menggunakan alat transportasi udara, kapal laut, kereta atau kendaraan bermotor.
7. Perang, risiko perang saudara dan pemogokan, kerusakan, huru-hara
8. Radiasi ionisasi dan kontaminasi oleh radioaktivitas nuklir.
9. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi
10. Bencana alam (termasuk, namun tidak terbatas kepada, gempa bumi, tsunami, letusan gunung api, angin puting beliung, puyuh, *windstorm* dan tornado, banjir termasuk air pasang naik, badai pasir).
11. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung, atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung, atau kuasa hukum pribadi dari tertanggung.

Pengajuan klaim

Perberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 14 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud. Dan harus menyertakan data rinci serta bukti-bukti yang secara wajar diminta oleh penanggung dan harus mengambil semua langkah praktis yang diperlukan untuk meminimalisir kerugian dan kerusakan.

Dokumen klaim yang harus diberikan :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Surat keterangan polisi.
3. Asli bukti jual beli/*invoice*.
4. *Sales draft*.
5. Fotokopi kartu identitas/paspor.
6. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (tampak depan).
7. Fotokopi *billing statement*.
8. Foto dari harta benda yang mengalami kerusakan.
9. Harta benda pribadi yang ditanggung mengalami kerusakan, apabila diminta, atas biaya tertanggung.
10. Dokumen lainnya (tergantung pada jenis kasus klaim).

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

D. Asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri

Jika selama periode asuransi, tertanggung mengalami cedera tubuh atau sakit yang tak diduga, perusahaan asuransi akan mengganti kerugian tertanggung atas biaya pengobatan yang terjadi selama 30 hari sejak tanggal terjadinya cedera tubuh atau sakit sampai dengan jumlah yang diasuransikan seperti yang dinyatakan dalam daftar manfaat. Dengan ketentuan bahwa pembelian tiket perjalanan telah dibebankan oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan biaya perawatan rumah sakit selama di luar negeri yang timbul telah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard. Apabila terdapat risiko sendiri yang harus ditanggung oleh pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard maka jumlah tersebut akan dikeluarkan dari ganti rugi yang dibayarkan.

Manfaat perlindungan asuransi

1. Batas per kejadian maksimum Rp250.000.000 per kejadian untuk tertanggung dan maksimum Rp500.000.000 per kejadian untuk tertanggung beserta keluarga.
2. Batas perjalanan maksimum untuk pasangan suami atau istri sama dengan tertanggung tetapi untuk anak, batas tahunan maksimum 50% dari tertanggung.
3. Risiko sendiri (*deductible*) sebesar Rp500.000 akan menjadi tanggungan tertanggung untuk setiap tertanggung per kejadian.

Ketentuan-ketentuan

1. Biaya pengobatan meliputi dan terbatas dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Biaya kamar rumah sakit *semi-private*, penggunaan ruang operasi, ruang gawat darurat, dan klinik berjalan.
 - b. Biaya dokter.
 - c. Biaya pengobatan, rawat inap atau rawat jalan, termasuk : tes laboratorium, jasa ambulans (ke atau dari rumah sakit), resep obat, terapi, anestesi (termasuk administrasi) transfusi, anggota gerak palsu atau mata palsu (tidak termasuk penggantian atau perbaikan), sinar *rontgen*, peralatan *prosthetic*.
 - d. Biaya juru rawat (R.N).
2. Bila tertanggung mempunyai polis asuransi perawatan rumah sakit lainnya selain polis ini, maka kewajiban perusahaan akan terbatas pada proporsi kerugiannya terhadap polis asuransi perawatan rumah sakit lain.
3. Batas umur maksimum = 70 tahun.
4. "Kondisi medis yang telah ada" berarti suatu penyakit atau luka-luka dimana seorang tertanggung telah menerima atau seharusnya telah menerima perawatan medis atau nasihat dokter dalam kurun waktu 24 (dua empat) bulan sebelum tanggal efektif asuransi tertanggung yang telah ditetapkan dalam rencana ini.

Pengecualian

1. Biaya pengobatan yang muncul dimana suatu perjalanan dilakukan yang bertentangan dengan nasihat pakar medis.
2. Biaya pengobatan yang muncul ketika tujuan spesifik suatu perjalanan adalah untuk menerima perawatan medis atau nasihat.
3. Kondisi medis yang sudah ada.
4. Biaya pengobatan yang muncul dalam batas wilayah Republik Indonesia, atau negara tempat kediaman tertanggung, jika berbeda.
5. Perawatan medis, obat-obatan termasuk yang diresepkan, sebelum periode asuransi berlaku.
6. Segala jenis tindakan perawatan gigi.
7. Luka-luka atau penyakit yang disebabkan oleh perang saudara atau peperangan.
8. Luka-luka atau penyakit yang disebabkan secara sengaja oleh tertanggung.
9. Cedera tubuh yang timbul akibat berpartisipasi dalam kompetisi atau perlombaan kecepatan yang melibatkan kendaraan bermotor baik di darat, laut atau udara.
10. Cedera tubuh yang disebabkan akibat berpartisipasi dalam tindak kriminal.
11. Kehamilan, kelahiran dan keguguran.
12. Suatu kondisi bagaimanapun yang merupakan atau yang diakibatkan oleh komplikasi infeksi sindroma kekurangan kekebalan tubuh ("HIV"), serta variasinya.
13. Gangguan-gangguan mental atau syaraf, termasuk, namun tidak terbatas kepada gangguan kejiwaan yang memerlukan seorang psikiater.
14. Cedera tubuh yang timbul akibat terlibat dalam kegiatan olah raga berbahaya seperti terjun payung, layang gantung, *parasailing*, *bungee jumping* atau *ski*.

Orang-orang yang memenuhi syarat

Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan pemegang kartu tambahan yang bertempat tinggal di Indonesia, pasangan yang sah, anak dari pemegang kartu yang berusia kurang dari 19 tahun dan belum bekerja serta belum menikah.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

Divisi klaim
PT. Asuransi AXA Indonesia
Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940
Telp : 1500 733
Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 20 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud. Manfaat yang dapat dibayar di asuransi ini menyangkut klaim sah akan dikreditkan ke pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Dokumen lain yang harus diberikan kepada PT. Asuransi AXA Indonesia adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Uraian tagihan rumah sakit.
3. Hasil lab, bila ada.

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah, unduh aplikasi MyAXA Claims yang tersedia untuk Android (<http://bit.ly/MyAXAClaims1>) dan iOS (<http://bit.ly/MyAXAClaims2>).

4. Fotokopi kartu identitas/paspor.
5. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (tampak depan).
6. Fotokopi *billing statement*.
7. Laporan polisi atas kecelakaan lalu lintas.
8. Dokumen lainnya.

Pengakhiran asuransi untuk asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan dalam perjalanan, asuransi perlindungan pembelian barang serta asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri

Pertanggungungan bagi seorang tertanggung akan berakhir segera :

1. Pada saat tanggal dimana polis ini berakhir.
2. Pada tanggal tertanggung tersebut tidak lagi menjadi orang yang berhak berdasarkan polis ini.
3. Pada tanggal dimana tertanggung menjadi orang yang berhak berdasarkan polis asuransi kecelakaan perjalanan lain yang ditawarkan oleh program Bank (poin ini hanya berlaku untuk asuransi kecelakaan perjalanan).

Catatan penting untuk diperhatikan

Produk asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan perjalanan, asuransi perlindungan pembelian (di seluruh dunia) dan asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri adalah produk dari PT. Asuransi AXA Indonesia yang bekerja sama dengan PT Bank HSBC Indonesia ("Bank") dan bukan merupakan produk dari HSBC sehingga tidak dijamin oleh HSBC dan/atau anggota dari HSBC Grup (HSBC Holding Plc dan anak perusahaannya serta perusahaan asosiasinya atau salah satu dari cabang mereka) serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau penjaminan simpanan oleh lembaga penjaminan simpanan. HSBC tidak bertanggung jawab atas polis asuransi yang diterbitkan PT. Asuransi AXA Indonesia sehubungan dengan produk tersebut. Penggunaan logo Bank adalah wujud kerja sama antara Bank dengan PT. Asuransi AXA Indonesia dan tidak dapat diartikan bahwa produk asuransi ini merupakan produk Bank. HSBC bukan merupakan agen dari PT. Asuransi AXA Indonesia dan juga bukan broker dari nasabah Bank.

PT. Asuransi AXA Indonesia