

## Syarat dan Ketentuan –

### HSBC Debit Card E-Commerce Cash Back Promo (“Program”)

1. Program ini berlaku mulai tanggal 1 Oktober 2020 sampai dengan 31 Desember 2020 (“**Periode Program**”).
2. Program ini berlaku untuk Kartu Debit Visa HSBC Advance dan Kartu Debit Visa HSBC Premier yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“**Kartu Debit**”); dan tidak berlaku untuk Kartu Debit Korporasi, Kartu Debit Personal Banking (Classic), Kartu Debit Retail Business Banking, Kartu Debit GPN, dan Kartu Kredit HSBC. Program memiliki ketentuan sebagai berikut
3. Mekanisme Program:
  - a. Nasabah memenuhi kriteria minimum rata-rata dari saldo total (*Total Relationship Balance atau “TRB”*) pada rekening Advance dan Premier PT Bank HSBC Indonesia (“**Bank**”) pada bulan transaksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saldo total yang dimaksud adalah saldo yang terdapat pada rekening giro, rekening tabungan, deposito berjangka, produk investasi, dan/atau produk asuransi.
  - b. Pada setiap satu bulan kalender di dalam Periode Program, nasabah melakukan transaksi online minimal sejumlah Rp 1.000.000 (1 juta Rupiah) (“**Transaksi Online**”)
  - c. *Cash back* yang didapatkan adalah 1% dari akumulasi transaksi yang dilakukan secara online di semua merchant e-commerce dengan menggunakan Kartu Debit dengan jumlah *cash back* maksimal Rp 150.000 (Advance) atau Rp 300.000 (Premier).

Berikut rincian dari program:

Tipe Kartu	Saldo TRB Rata-rata	Jumlah Akumulasi Transaksi Online dalam 1 Bulan	Jumlah <i>Cash Back</i>
Advance	Rp 50 juta	Rp 1.000.000 – Rp 15.000.000	1% dari Akumulasi Transaksi
		> Rp 15.000.000	Rp 150.000
Premier	Rp 500 juta	Rp 1.000.000 – Rp 30.000.000	1% dari Akumulasi Transaksi
		> Rp 30.000.000	Rp 300.000

*Ilustrasi:* Selama 1 November 2020 sampai dengan 30 November 2020, seorang Nasabah Advance melakukan beberapa Transaksi Online dengan jumlah akumulasi nominal transaksi sebesar Rp 6.500.000. Pada akhir bulan, Nasabah mempunyai minimum TRB rata-rata sebesar Rp 50 juta. Dengan demikian Nasabah berhak untuk mendapatkan *cash back* sebesar Rp 65.000 untuk periode bulan November 2020 sesuai dengan ketentuan program.

- d. Tidak berlaku untuk transaksi apapun yang dilakukan di mesin EDC dan mesin ATM.



- e. Akumulasi jumlah Transaksi Online di dua (atau lebih) Kartu Debit tidak berlaku. Jika nasabah memiliki dua (atau lebih) Kartu Debit, dan masing-masing kartu tersebut berhak untuk ikut dalam program *cash back*, Bank hanya akan mengkreditkan atas Kartu Debit yang memiliki jumlah *cash back* yang paling tinggi.
- f. Tidak berlaku kelipatan.
- g. Tidak ada batasan kategori merchant e-commerce untuk Transaksi Online yang akan dihitung selama Periode Program.
- h. Program berlaku untuk Kartu Debit yang terhubung dengan rekening utama dalam semua mata uang. Namun, nasabah harus memiliki rekening giro dan/atau tabungan dengan mata uang Rupiah untuk dikreditkan *cash back*. Apabila nasabah tidak memiliki rekening dengan mata uang Rupiah, maka *cash back* akan dikreditkan ke rekening lain yang dimiliki nasabah menurut kebijakan bank.
- i. *Cash back* akan dikreditkan ke rekening utama dalam mata uang Rupiah yang terhubung pada Kartu Debit paling lambat pada akhir bulan berikutnya dengan syarat rekening tersebut masih dalam kondisi aktif.

*Contoh: Cash back* untuk transaksi pada tanggal 1-30 November 2020 akan dikreditkan paling lambat tanggal 31 Desember.

4. Hanya Transaksi Online yang berhasil dan telah didebit dari rekening nasabah selama Periode Program yang akan diperhitungkan dalam Program ini. Transaksi Online yang telah berhasil di Periode Program namun kemudian dikreditkan kembali oleh merchant atau mengalami penyanggahan penuh/sebagian dalam 30 hari setelah tanggal transaksi akan dianggap tidak memenuhi syarat dan ketentuan Program ini.
5. Bank berhak untuk meminta nasabah menyertakan informasi dan dokumen pendukung (termasuk, namun tidak terbatas pada faktur/tanda terima) terkait dengan transaksi. Bank, dalam kebijakannya, berhak untuk menganggap bahwa transaksi tidak memenuhi syarat dan membatalkan pemberian *cash back* terhadap akun nasabah jika Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan pada Program ini. Keputusan Bank dalam semua hal yang berkaitan dengan Program ini adalah final.
6. Nasabah yang telah menutup atau sedang dalam proses menutup rekening sebelum *cash back* dikreditkan akan didiskualifikasi dari Program ini.
7. Bank, dengan kebijakannya, mempunyai hak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan ini (termasuk namun tidak terbatas dengan perubahan Periode Program) dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah. Program ini tidak dapat digabungkan dengan tawaran atau program lainnya kecuali tertulis sebaliknya pada syarat dan ketentuan promosi tersebut.
8. Perhitungan nilai Transaksi Online akan tunduk pada perhitungan Bank. Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau keberatan atas perbedaan perhitungan hadiah yang seharusnya diterima nasabah selamat-lambatnya 60 hari setelah program berakhir. Segala pertanyaan dan/atau keberatan yang diajukan setelah tanggal tersebut tidak akan diterima oleh Bank.
9. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila ada ketidaksesuaian, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.



10. Untuk informasi lebih lanjut, nasabah dapat mengunjungi cabang HSBC terdekat atau menghubungi HSBC *Call Center* di 1 500 808 untuk Advance atau 1 500 700 untuk Premier.



Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).  
PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.



## Terms and Conditions –

### HSBC Debit Card E-Commerce Cash Back Promo (“Program”)

1. This Program is valid from 1 October 2020 – 31 December 2020 (“**Program Period**”).
2. This Program is valid for all HSBC Visa Advance Debit Card and HSBC Visa Premier Debit Card issued by PT Bank HSBC Indonesia (“**Debit Card**”). This program is not valid for HSBC Debit Business Card, Personal Banking Debit Card (Classic), Retail Business Banking Debit Card (Classic), HSBC NPG Debit Card, and HSBC Credit Card. Program terms as following.
3. Program details:
  - a. Customer fulfill minimum average Total Relationship Balance (“**TRB**”) within Advance or Premier accounts in PT Bank HSBC Indonesia (“**Bank**”) during transaction month according to applied terms. TRB mentioned are current account, saving account, time deposit, investment products, and/or insurance products.
  - b. On any one calendar month within the Program Period, customer require minimum online spending in IDR 1,000,000 (1 million Rupiahs) (“**Online Transaction**”)
  - c. Cash back gained is 1% of the total accumulated online transaction executed in any e-commerce merchant using their Debit Card with maximum cash back in IDR 150,000 (Advance) and IDR 300,000 (Premier).

Program details as per below:

Card Type	Minimum Average TRB	Accumulated Online Transaction Amount in 1 Month	Cash Back Amount
Advance	IDR 50 million	IDR 1.000.000 – IDR 15.000.000	1% from Accumulated Transaction
		> IDR 15.000.000	IDR 150.000
Premier	IDR 500 million	IDR 1.000.000 – IDR 30.000.000	1% from Accumulated Transaction
		> IDR 30.000.000	IDR 300.000

*Illustration:* During 1 November 2020 until 30 November 2020, an Advance customer does several online transactions with a total accumulated transaction amount of IDR 6,500,000. At the end of month, customer’s average TRB is IDR 50 million. Hence, the customer is entitled to get a cash back worth IDR 65,000 for the November 2020 period as stated in the criteria.

- d. Any transaction at EDC and ATM machine is not eligible for this program.
- e. Accumulation of online transactions in two or more Debit Cards is not applicable. If a customer has two or more debit cards, and each card is eligible for cash back, the Bank shall credit only the highest eligible cash back amount.
- f. Multiplication of cash back calculation is not applicable.
- g. No limitation on e-commerce merchant category for Online Transaction that will be calculated during Program Period.



- h. Program is applicable for Debit Card that is linked to primary account in any currency. However, customer required to have current and/or saving account in IDR currency for cash back crediting. If customer does not have any IDR account, then cash back may be credited to other account according to bank's policy.
  - i. Cash back will be credited directly to primary account in Indonesian Rupiah that is linked to Debit Card by the end of the following month at the latest, provided that the account status is active.  
*Example:* Cash back for purchases made in 1-30 November 2020 will be credited at the latest by 31 December 2020.
4. Only successful Online Transaction that has been carried out and has been debited from customer's account on a date within the Program Period are eligible for the Program. Any Online Transaction that has been settled within the Program Period but subsequently reversed or credited back by the merchant or in dispute partially/fully within 30 days from the purchase date is not eligible.
  5. Bank reserves the right to request for additional information and supporting documents relate to any transaction (including but not limited to invoices/receipt) from customer and he/she shall be obliged to do so if so requested. The Bank, in its discretion, reserves the right to deem the transaction as not eligible and cancel the cash back credit process against any accounts if the Bank believes that the customer does not meet the Program's terms and conditions herein. The Bank's decision in all matters relating to the Program is final.
  6. Customers who have closed or in the process of closing their accounts before the cash back amount is transferred will be disqualified from this Program.
  7. Bank may, at its discretion, change these Terms and Conditions (including but not limited to varying the Program Period) with prior notice to the customer.
  8. Calculation of transaction value will follow Bank's calculation, customer can raise questions and/or concerns regarding reward calculation discrepancy which should have been received by customer until 60 days after program lasts at the latest. All questions and/or concerns raised after that date will not be accepted by Bank.
  9. These Terms and Conditions are prepared in Indonesian language and English, In the event of discrepancy between the two versions, the Indonesian language version shall prevail.
  10. For further information, you may visit nearest Bank branch or contact HSBC Call Center at 1 500 808 for Advance or 1 500 700 for Premier.

